



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

vzw Vialta — Passerelle van Caestert

vzw Vialta
Rue des Récollets 1, B-4600 Visé
KBO 1007.644.908
contact@vialta.info — www.vialta.info

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna de “**AVV**”) zijn van toepassing op alle bestellingen van producten en/of diensten, met inbegrip van bijkomende prestaties, geplaatst bij de vzw Vialta met maatschappelijke zetel te B-4600 VISÉ, Rue des Récollets nr. 1, ingeschreven in de KBO onder nummer 1007.644.908 (hierna de “**Dienstverlener**”), schriftelijk of via enig ander communicatiemiddel, zoals per e-mail, mondeling of via de websites www.vialta.info en/of <https://www.parc-entre-Geer-et-Meuse.be> (hierna de “**Site**”).

1.2. De AVV vernietigen en vervangen alle andere algemene voorwaarden en/of overeenkomsten, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk zijn aangegaan, voorafgaand of nadien. De voorrang en exclusiviteit van de AVV vormen een essentieel element van de overeenkomst, die niet kan bestaan zonder deze voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door de partijen.

1.3. Door de positieve handeling te stellen van het aanvinken van het vakje “**Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en aanvaard**”, waarbij deze voorwaarden via een hyperlink worden voorgesteld, door een bestelling te plaatsen op de Site, door de AVV te ondertekenen, of door een offerte ter aanvaarding te ondertekenen, een bestelformulier, een aanbod of een overeenkomst, of door deze, zelfs stilzwijgend (door een factuur te betalen), te aanvaarden, erkent de medecontractant van de Dienstverlener (hierna de “**Klant**”) uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de AVV en deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

1.4. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn wederkerig van toepassing op de Klant en de Dienstverlener.

2. AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

2.1. Wanneer een aanbod door de Dienstverlener wordt opgesteld, vullen de bijzondere voorwaarden vermeld op deze documenten de AVV aan.

2.2. Elk door de Klant voorgelegd bestek wordt uitsluitend ter documentatie gebruikt en kan niet tegen de Dienstverlener worden ingeroepen.

2.3. De door de Dienstverlener uitgebrachte aanbiedingen zijn geldig voor de duur die uitdrukkelijk op het aanbod is vermeld, te rekenen vanaf de datum van uitgifte ervan. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor de uitgebrachte aanbiedingen te wijzigen zolang deze nog niet schriftelijk door de Klant zijn aanvaard. Elke wijziging die de Klant aan het aanbod aanbrengt, verbindt de Dienstverlener enkel indien hij deze wijziging uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.4. Elke bestelling die niet voortvloeit uit een door de Dienstverlener uitgebracht aanbod, verbindt deze laatste enkel indien hij de bestelling uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.5. De agenten en werknemers van de Dienstverlener beschikken niet over vertegenwoordigingsbevoegdheid en kunnen de Dienstverlener niet verbinden. Elke bestelling die voortvloeit uit een door een agent of werknemer van de Dienstverlener onderhandelde reservering, verbindt de Dienstverlener enkel indien hij de bestelling uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.6. Om via de Site een bestelling te plaatsen, moet de geldende procedure worden gevolgd en moeten verschillende gegevens worden verstrekt. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de verstrekte gegevens en de juistheid ervan. Indien het mogelijk is een klantenaccount aan te maken, moet de Klant

erop toezien dat zijn account beschermd is tegen elk frauduleus gebruik. Deze bescherming houdt met name een voldoende sterk en strikt vertrouwelijk wachtwoord in. De Klant moet elk frauduleus gebruik van zijn account zo snel mogelijk aan de Dienstverlener melden.

De Klant die een bestelling plaatst voor een derde, wordt beschouwd als opdrachtgever en staat garant voor de betaling van de bestelling. Hij moet er eveneens op toezien de derde te informeren over de inhoud van de AVV en de toepassing ervan.

Vóór de verwerking van een bestelling behoudt de Dienstverlener zich het recht voor de gegevens van de Klant te controleren en bijkomende informatie op te vragen. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren, naar eigen goeddunken en met name om veiligheidsredenen (gehackte account), om redenen van fraude (minderjarige of handelingsonbekwame klant), van vergissing (onbekend adres), van commerciële transactie (professionele klant, aankoop met het oog op wederverkoop, enz.), enz. Indien de Klant een bestelling heeft geplaatst in strijd met de bepalingen van de AVV, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor hem schadevergoeding te vorderen.

Na de validatie van de bestelling en de volledige betaling ervan, wordt een bevestigingsmail naar de Klant verzonden. Deze e-mail moet door de Klant worden bewaard. Het wordt aangeraden de QR-code te downloaden en/of af te drukken.

2.7. De prestaties worden aangeboden binnen de beschikbare grenzen. Indien nodig kan de Dienstverlener de bestelde categorie van de prestatie vervangen door een gelijkwaardige of hogere categorie, zonder bijkomende kosten voor de Klant, die per e-mail van de wijzigingen op de hoogte wordt gebracht. In geval van weigering of onmogelijkheid om de bestelling uit te voeren, wordt de Klant zo snel mogelijk hiervan op de hoogte gebracht en worden de reeds betaalde bedragen zo snel mogelijk terugbetaald, en uiterlijk binnen de 14 (veertien) dagen na de weigering van de bestelling.

3. DEFINITIE VAN DE AANGEBODEN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN

3.1. Individueel toegangsrecht tot de voetgangersbrug

a. De Dienstverlener staat de doorgang over de voetgangersbrug toe voor één individuele persoon.

De dienst omvat de toegangsmachtiging tot de voetgangersbrug voor de door de klant gekozen dag, tussen zonsopgang en zonsondergang. Aangezien de openingsuren kunnen schommelen, is het aan de klant om deze te controleren op de website van de dienstverlener.

Dit toegangsrecht geeft de Klant toegang tot de omheinde site gelegen tussen de toegangspoortjes aan weerszijden van de voetgangersbrug.

Zolang de klant de omheinde site niet verlaat, kan hij zoveel doorgangen maken als hij wenst.

Zodra de omheinde site verlaten is, moet de klant opnieuw toegangsrecht betalen om naar de andere oever terug te keren.

Enkel de Klant heeft toegang tot de voetgangersbrug.

b. De Dienstverlener staat de doorgang over de voetgangersbrug toe voor een individuele persoon met beperkte mobiliteit, via de PBM-toegangsdeur.

De dienst omvat de toegangsmachtiging tot de voetgangersbrug voor de door de klant gekozen dag, tussen zonsopgang en zonsondergang. Aangezien de openingsuren kunnen schommelen, is het aan de klant om deze te controleren op de website van de dienstverlener.

Dit toegangsrecht geeft de Klant toegang tot de omheinde site gelegen tussen de toegangspoortjes aan weerszijden van de voetgangersbrug.

Zolang de klant de omheinde site niet verlaat, kan hij zoveel doorgangen maken als hij wenst.

Zodra de omheinde site verlaten is, moet de klant opnieuw toegangsrecht betalen om naar de andere oever terug te keren.

Enkel de PBM-Klant heeft toegang tot de voetgangersbrug via de specifieke PBM-deur.

3.2. Meervoudig toegangsrecht tot de voetgangersbrug

De Dienstverlener staat de doorgang over de voetgangersbrug toe voor meerdere personen door de aankoop van een abonnement van 10 doorgangen, met een geldigheidsduur van één jaar.

Dit abonnement houdt de online reservering van de doorgangsdag in.

De dienst omvat de toegangsmachtiging tot de voetgangersbrug voor de door de klant gekozen dag, tussen zonsopgang en zonsondergang. Aangezien de openingsuren kunnen schommelen, is het aan de klant om deze te controleren op de website van de dienstverlener.

Deze abonnementsformule laat de individuele doorgang van meerdere personen toe.

Er geldt geen enkele beperking op het aantal abonnementen.

3.3. Cadeaubonnen

De cadeaubonnen (hierna de **“Bonnen”**) worden uitgegeven voor een geldigheidsduur die uitdrukkelijk beperkt is tot de op de Bonnen vermelde datum. De Bonnen kunnen worden gebruikt als betaalmiddel voor alle door de Dienstverlener aangeboden producten en/of diensten.

3.4. Organisatie van evenementen

De Dienstverlener organiseert voor de Klant en zijn gasten het evenement zoals gedefinieerd in het aanbod. De in dit kader geleverde prestaties kunnen, zonder dat deze lijst exhaustief is, de permanente opening van de voetgangersbrug gedurende een bepaalde periode omvatten, de terbeschikkingstelling van een pas waarmee stewards de toegangspoortjes kunnen openen, enz.

4. PRIJS

4.1. De prijzen worden aangekondigd in het aanbod of in elk ander document dat de Klant aan de Dienstverlener verbindt. De vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij kunnen het voorwerp uitmaken van een latere afrekening op basis van de uitgevoerde bijkomende prestaties.

Prijzen opgesteld in vreemde valuta worden louter ter indicatie meegedeeld. De prijs in euro is doorslaggevend. De prijs in vreemde valuta kan variëren op basis van de op de dag van de bestelling door de financiële instellingen toegepaste wisselkoers. Geen enkele klacht zal worden aanvaard

wegens deze schommeling. Alle kosten verbonden aan de transactie in een vreemde valuta zijn ten laste van de Klant.

Promotiecodes en andere kortingen zijn enkel geldig gedurende de aangekondigde duur en mits naleving van de voorziene voorwaarden. Deze zijn niet cumuleerbaar.

De prijzen worden niet gegarandeerd in geval van toeval of overmacht die onvoorziene bijkomende kosten kan veroorzaken. Evenzo wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, in geval van een stijging van de kostprijs van de voor het project vereiste benodigdheden of in geval van een verhoging van de belastingen en andere lasten die ten laste van de Dienstverlener worden gelegd, de prijs dienovereenkomstig kan worden verhoogd, mits verantwoording aan de hand van bewijsstukken, met een maximum van 80% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

De prijzen worden evenmin gegarandeerd in geval van implantatieproblemen te wijten aan de Klant (zoals het ontbreken van de nodige informatie).

4.2. Elke wijziging van de reservering na de ondertekening van het aanbod door de Klant leidt tot een herziening van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Indien deze wijzigingen de uitvoering van de prestaties op de in het aanbod oorspronkelijk vastgestelde datum en tijdstip onmogelijk zouden maken, kan de Dienstverlener zich tegen de wijzigingen verzetten.

4.3. De prijs van de bij de Dienstverlener bestelde prestaties wordt betaald volgens de volgende modaliteiten:

- Betaling van de prijs bij de online reservering op de site.....
- Betaling van de prijs binnen de 30 dagen na aanvaarding van het aanbod wanneer het gaat om de organisatie van evenementen
- 3 € incl. btw per toegang (met inbegrip van de PBM-toegang)
- 27 € incl. btw voor de aankoop van 10 meervoudige toegangstickets

Bij gebreke aan betaling van de prijs worden de prestaties niet geleverd.

4.4. De facturen van de Dienstverlener zijn dan ook contant en zonder korting betaalbaar, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, op de op de factuur vermelde bankrekening of ter plaatse van de exploitatiezetel. De gehele of gedeeltelijke betaling van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Elke betwisting van de facturen van de Dienstverlener moet hem omstandig bereiken binnen de acht kalenderdagen na ontvangst ervan door de Klant, per aangetekende zending met ontvangstbevestiging gericht aan de zetel van de vennootschap, gelijktijdig met een e-mail naar het adres:

4.5. Elke vertraging of elk gebrek aan betaling, geheel of gedeeltelijk, van een factuur op de vervaldag, leidt tot de toepassing van artikel 16 van de AVV.

4.6. Bij gebreke aan volledige betaling van de factuur op de einde vervaldag, wordt het verschuldigde bedrag, na voorafgaande ingebrekestelling per aangetekend schrijven, verhoogd met verwijlinteressen aan de referentie-interestvoet bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 8 procentpunten, tot de datum van volledige betaling, alsook met een forfaitaire vergoeding berekend als volgt: 20 euro indien het nog verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan 150,00 €, 30 euro, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 15,01 euro en 500,00 € indien het nog verschuldigde

bedrag tussen 150,01 en 500,00 € ligt, 65 euro, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro, met een maximum van 2.000,00 € indien het verschuldigde bedrag hoger is dan 500,00 €.

5. ANNULERING

5.1. In geval van annulering of uitstel van de prestatie op initiatief van de Dienstverlener, kan de Klant om terugbetaling van de prijs of een tegoedbon verzoeken. Voor cadeaubonnen wordt geen enkele terugbetaling uitgevoerd. De annulering of het uitstel wordt meegedeeld via de Site of door de Dienstverlener. Dit artikel is niet van toepassing op het feit dat de Klant niet aan het evenement kan deelnemen omdat hij de opgelegde toegangsvoorwaarden niet naleeft.

5.2. Onverminderd artikel 5.3 kan geen enkele terugbetaling, noch enige compensatie van welke aard ook, plaatsvinden wanneer de Klant zijn bestelling wenst te annuleren.

5.3. Voor alle prestaties met betrekking tot door de Klant voor een specifieke datum of periode van uitvoering bestelde vrijetijdsactiviteiten, beschikt de Klant die online op de Site een bestelling plaatst, niet over het herroepingsrecht voorzien in artikel VI.47 van het Wetboek van economisch recht, overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van economisch recht, dat de uitoefening van dit recht uitsluit voor dienstenovereenkomsten met betrekking tot vrijetijdsactiviteiten indien de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering voorziet.

Voor bestellingen die betrekking hebben op activiteiten die niet onder artikel VI.53, 12° WER vallen, beschikt de Klant die online op de Site een bestelling plaatst, over een vervaltermijn van 14 (veertien) dagen om zich uit de overeenkomst terug te trekken, zonder zijn beslissing te moeten motiveren en zonder andere kosten te dragen dan, in voorkomend geval, de kosten voor het terugsturen van het ticket naar de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener. De termijn van 14 (veertien) dagen begint te lopen vanaf de plaatsing van de bestelling op de Site.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Dienstverlener schriftelijk, met ontvangstbevestiging, van zijn beslissing op de hoogte brengen vóór het verstrijken van de termijn van 14 (veertien) dagen, via een van de volgende middelen:

- Het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 2 van Boek VI ("Marktpraktijken en consumentenbescherming") van het Wetboek van economisch recht
- Een ondubbelzinnige verklaring waarin hij zijn beslissing om zich uit de overeenkomst terug te trekken, uiteenzet.

De Klant die zijn herroepingsrecht uitoefent, moet, in voorkomend geval, het ticket aan de Dienstverlener terugbezorgen, uiterlijk 14 (veertien) dagen na de mededeling van zijn beslissing om zich uit de overeenkomst terug te trekken. De Klant draagt de directe kosten voor het terugzenden van het ticket, evenals de risico's verbonden aan deze terugzending. In voorkomend geval, indien de Klant het ticket gebruikt vóór het verstrijken van de termijn van 14 (veertien) dagen, doet hij afstand van zijn herroepingsrecht. Het teruggezonden ticket moet verplicht vergezeld zijn van de factuur en de leveringsbon. Elke retourzending waarvan de afzender niet kan worden geïdentificeerd, wordt geweigerd.

De terugbetaling van de bestelling vindt plaats binnen de 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de Dienstverlener de beslissing van de Klant om zich terug te trekken, of, in voorkomend geval, het

teruggezonden ticket, heeft ontvangen, met hetzelfde betaalmiddel als datgene dat voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, en op voorwaarde dat alle terugzendingsmodaliteiten strikt werden nageleefd. Het terugbetaalde bedrag is in alle gevallen beperkt tot de door de Klant daadwerkelijk betaalde bedragen. De Dienstverlener betaalt de bijkomende kosten verbonden aan de keuze van een andere leveringswijze dan de door hem aangeboden goedkoopste standaardlevering niet terug.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. Verplichtingen die van toepassing zijn op alle aangeboden producten en/of diensten

6.1.1. De Klant en de deelnemers en/of gasten, voor wie de Klant volledig verantwoordelijk blijft, verbinden zich ertoe:

- het algemeen politiereglement dat van toepassing is op het grondgebied van de gemeenten Bassenge en Visé, de instructies van de aangestelden van de Dienstverlener, de veiligheidsvoorschriften en het Boswetboek na te leven;
- passend uitgerust te zijn;
- zich uiterlijk op het voorziene tijdstip van zonsondergang of op het voorziene tijdslot aan te bieden;
- de ter beschikking gestelde goederen te gebruiken zoals een normaal voorzichtige en zorgvuldige persoon dit zou doen;
- hun omgeving en de natuur te respecteren, de netheid te bewaren en hun afval enkel in de daartoe ingerichte inzamelpunten te deponeren. Elk hiermee strijdig gedrag kan worden bestraft en aanleiding geven tot uitsluiting.

6.1.2. De minderjarige deelnemers en/of gasten vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers en moeten steeds door een volwassene op de voetgangersbrug worden begeleid.

6.1.3. De prestaties worden door de Dienstverlener enkel geleverd indien de Klant zijn verplichtingen ten aanzien van de Dienstverlener is nagekomen, met inbegrip van de betaling van de prijs en de in artikel 4 van de AVV bedoelde verplichtingen. Bij gebreke daaraan kan de Dienstverlener de toegang tot de voetgangersbrug weigeren.

6.1.4. Elke aankoop met een professioneel oogmerk, met name met het oog op wederverkoop, is verboden, behoudens voorafgaand uitdrukkelijk akkoord van de Dienstverlener.

6.1.5. De toegang tot de voetgangersbrug kan enkel plaatsvinden mits voorlegging van een geldig ticket. Deze toegang is verboden en/of kan, naar de volledige discretie van de Dienstverlener (of van de entiteiten aan wie het beheer van de Infrastructuur werd toevertrouwd), worden geweigerd in onder meer de volgende gevallen, zonder dat deze lijst exhaustief is: indien de houder van het ticket onder invloed is van alcohol en/of drugs, een gedrag vertoont dat duidelijk gericht is op het verstoren van de openbare orde, het goede verloop van de Activiteit, of op het aanzetten tot geweld, haat, woede, enz., eerder de toegang werd geweigerd om een gelijkaardige reden of de geldende wettelijke regels niet naleeft. Bovendien moet de houder van het ticket, om toegang te krijgen tot de Site en van de prestaties te kunnen genieten, aanvaarden zich te onderwerpen aan eventuele controles bij de ingang en zich te

schikken naar de wettelijke regels die van kracht zijn op de dag van de prestatie, met inbegrip van voor minderjarigen. Bij gebreke daaraan wordt de toegang tot de Site geweigerd. Het komt de houder van het ticket toe zich te informeren over de op de dag van de prestatie geldende maatregelen, waarvoor de Dienstverlener volledig wordt gevrijwaard.

In de hierboven bedoelde gevallen kan geen enkele terugbetaling, restitutie, vergoeding of compensatie van welke aard ook van de Dienstverlener worden gevorderd.

De toegangsvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. Vóór elke bestelling en vóór de effectieve datum van de prestaties is de Klant ertoe gehouden op de Site de precieze data, de toegangsvoorwaarden, enz. na te kijken en zich ervan te vergewissen dat de prestatie niet het voorwerp uitmaakt van enige annulering of bijzondere beperking.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENER

8.1. Elke persoon die de voetgangersbrug betreedt en deelneemt aan de door de Dienstverlener uitgevoerde prestaties, wordt op de hoogte gebracht van het mogelijk optreden van schade (zoals hoogtevrees, duizeligheid) en verklaart zelf alle risico's verbonden aan de deelname aan de prestaties op zich te nemen. De Dienstverlener wordt bijgevolg van alle aansprakelijkheid ontheven, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de aansprakelijkheid verbonden aan nalatigheid die kan leiden tot overlijden, invaliditeit, letsels, lichamelijke schade, diefstal of enigerlei andere gebeurtenis die elke persoon die de voetgangersbrug betreedt en aan de door de Dienstverlener uitgevoerde prestaties deelneemt, kan overkomen.

8.2. De Dienstverlener wijst elke aansprakelijkheid af voor directe of indirecte schade en/of nadeel (exploitatieverlies, winstderving, verlies van een kans, ...) die met name zou voortvloeien uit een leveringsprobleem van het bestelde product en/of de bestelde prestatie (te wijten aan overmacht, aan door de overheid opgelegde beperkingen, weigering van invoer/uitvoer, enz.), uit schade tijdens de uitvoering van de prestatie, behoudens in geval van opzet of zware fout in zijn hoofde of in hoofde van zijn aangestelden en mandatarissen. In geval van lichamelijke schade (met inbegrip van overlijden) kan de aansprakelijkheid van de Dienstverlener enkel worden ingeroepen indien de schade voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van zinnentwege die opzet of een zware fout uitmaakt.

8.3. De Dienstverlener verbindt zich ertoe de prestaties overeenkomstig de reservering te leveren, met dien verstande dat hij zich de mogelijkheid voorbehoudt bepaalde prestaties te wijzigen indien de uitvoering van de prestatie hem daartoe verplicht. Een wijziging van de prestaties kan geen aanleiding geven tot een vordering tot schadevergoeding van welke aard ook, noch tot een annulering van de reservering in hoofde van de Klant.

8.4. De op de Site te koop aangeboden of rechtstreeks door de Dienstverlener gecommercialiseerde producten gaan vergezeld van een door de Dienstverlener opgestelde beschrijving en kunnen worden geïllustreerd met foto's die een louter illustratieve waarde hebben en niet contractueel zijn. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die zouden voorkomen in de teksten en foto's gebruikt in het kader van de productbeschrijving.

De Klant gebruikt de Site op eigen risico. De Dienstverlener stelt de Websites ter beschikking in de staat waarin zij zich bevinden, met al hun gebreken en volgens hun beschikbaarheid. De Klant erkent en aanvaardt dat informatica- en telecommunicatiesystemen niet vrij zijn van gebreken en dat dienstonderbrekingen kunnen optreden.

De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij via de Site verstrekt en voor het gevolg dat daaraan wordt gegeven. De Dienstverlener neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor de door de Klant verstrekte informatie bij het aanmaken van een account en/of voor alle andere via de Site door de Klant ingevoerde informatie.

De Dienstverlener wijst elke aansprakelijkheid af in geval van verlies en/of verspreiding aan derden van de door de Klant via de Site meegedeelde informatie.

De Dienstverlener kan niet garanderen dat de gegevensoverdracht via de Websites of andere telecommunicatiesystemen niet wordt gecontroleerd, geregistreerd of vervormd door derden. De Dienstverlener draagt overigens geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van sites van derden waarnaar hij een hyperlink zou plaatsen, met name wat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer betreft.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor de toegang tot de voetgangersbrug te weigeren aan de Klant en/of aan de deelnemers die te laat komen opdagen (na het voorziene tijdstip of tijdslot), en dit zelfs indien zij in het bezit zijn van een geldig ticket.

8.5. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener kan niet verder reiken dan de dwingende wettelijke bepalingen voorzien in de wet (Boek VI. Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van economisch recht).

8.6. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot de bedragen die betaald werden voor de bestelling die aanleiding heeft gegeven tot het invoeren van de aansprakelijkheid van de Dienstverlener.

9. LEVERING

9.1. In voorkomend geval worden de tickets langs elektronische weg aan de Klant bezorgd (hetzij per e-mail, hetzij via terbeschikkingstelling op het op de Websites aangemaakte klantenaccount), uiterlijk de week voorafgaand aan de prestatie.

9.2. De leveringstermijnen worden louter ter informatie vermeld en worden pas berekend vanaf de effectieve ontvangst van de betaling van de Klant. Eventuele overschrijdingen van de leveringstermijn kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot enige terugbetaling.

9.3. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de verstrekte leveringsgegevens en moet alle nuttige informatie meedelen (waaronder een geldig e-mailadres). Indien de door de Klant aan de vzw Vialta verstrekte gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, kan de Dienstverlener niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de tickets te verzenden.

10. OVERMACHT

10.1. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener kan niet worden ingeroepen in geval van vertraging in de uitvoering of in geval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen ten gevolge van overmacht. In dat geval kan elke Partij de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder dat een van de Partijen van de andere enige vergoeding kan vorderen. De Partijen kunnen eveneens overeenkomen de uitvoering van de prestatie tijdelijk op te schorten of de contractuele voorwaarden in onderling akkoord aan te passen.

10.2. Als overmacht wordt beschouwd elke gebeurtenis onafhankelijk van de menselijke wil, die deze wil noch kon voorzien noch kon afwenden, die zich voordoet na de uitgifte van het aanbod door de Dienstverlener en die de uitvoering van de contractuele verplichtingen door een van de Partijen onmogelijk maakt. Bijgevolg worden als gevallen van overmacht beschouwd, zonder dat deze lijst exhaustief is: stakingen, lock-outs, embargo's, oorlogen, terroristische aanslagen of de gevolgen van terroristische aanslagen, tekorten aan grondstoffen, epidemieën en pandemieën (met uitzondering van COVID-19), noodweer en weersomstandigheden die het verloop van het evenement onmogelijk of te gevaarlijk maken (met name, zonder dat deze lijst exhaustief is, in geval van sneeuw, natuurramp, hevige regenval, enz.), beslissingen van de Overheid, volksbewegingen, terroristische daden en dreigingen (op de site en in de omgeving ervan), nationale rouw.

10.3. Bij windsnelheden van meer dan 60 km/u moet de voetgangersbrug worden gesloten. In dat geval kan de Klant de toepassing vragen van de voorwaarden bepaald in artikel 5.1 van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

11. RECHT OP AFBEELDING

11.1. Door de voetgangersbrug te betreden en deel te nemen aan de door de Dienstverlener uitgevoerde prestaties, geven de Klant en alle deelnemers voor wie hij verantwoordelijk is, automatisch hun toestemming om gefotografeerd of gefilmd te worden en machtigen zij hierbij de Dienstverlener om de digitale beelden waarop hun persoonlijke afbeelding voorkomt, te gebruiken, te publiceren, te exploiteren en/of te verspreiden.

11.2. De Dienstverlener kan deze digitale beelden gebruiken, in verband met zijn activiteiten, onder elke vorm en op alle materiële en immateriële dragers, gekend of ongekend op heden, wereldwijd, zonder beperking in de tijd, al dan niet commercieel, in hun geheel of in fragmenten. De commerciële partners en/of media van de Dienstverlener kunnen deze digitale beelden eveneens gebruiken, volgens dezelfde aanvaarding als voor de Dienstverlener.

11.3. Deze digitale beelden kunnen, voor doeleinden van preventie en veiligheid, worden gebruikt door de overheid en de ordediensten overeenkomstig de wet van 21 maart 2018 tot wijziging van de wet op het politieambt, met het oog op het regelen van het gebruik van camera's door de politiediensten, en tot wijziging van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.

De door bezoekers op de site van de voetgangersbrug gefilmde beelden kunnen daarentegen niet worden gebruikt voor commerciële of publieke doeleinden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener en/of van de organisator van het evenement, indien dit niet de Dienstverlener is.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1. Alle intellectuele rechten van de Dienstverlener, met inbegrip van elk beschermbaar materiaal of elke andere inhoud die onderworpen is of kan zijn aan intellectuele-eigendomsrechten (met name, zonder dat deze lijst exhaustief is, elk auteursrecht, geregistreerd of niet-geregistreerd tekening- of model, elk al dan niet gedeponeerd merk, elk octrooi of elke octrooiaanvraag, elke vertrouwelijke informatie met inbegrip van bedrijfsgeheimen en knowhow) krachtens de toepasselijke wetgeving, en

elk daaruit afgeleid werk, zijn eigendom van de Dienstverlener en/of vallen onder een aan de Dienstverlener verleende licentie (hierna “**de Intellectuele-Eigendomsrechten**”).

12.2. De Klant zal de geldigheid of de eigendom van de bovengenoemde Intellectuele-Eigendomsrechten niet betwisten.

12.3. Het is de Klant verboden elk gelijkaardig of gelijkend element met betrekking tot de Intellectuele-Eigendomsrechten van de Dienstverlener, met name de logo's, merken, tekeningen of namen, zonder toestemming te exploiteren of te registreren, en hij zal zich op geen enkele wijze mengen in het gebruik of de registratie van enige Intellectuele-Eigendomsrechten door de vzw Vialta, noch zal hij trachten het gebruik of de registratie van deze Intellectuele Eigendom(srechten) te verbieden.

12.4. De Klant kan geen enkel recht, titel of belang op de goederen van de Dienstverlener verkrijgen of doen gelden, met uitzondering, in voorkomend geval, van de gebruiksrechten die nodig zijn voor de organisatie van zijn evenement.

12.5. De Klant moet de Dienstverlener op de hoogte brengen van elke reële, vermoede of potentiële schending van de Intellectuele-Eigendomsrechten van de vzw Vialta, rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden aan de organisatie van zijn evenement, en/of van elke vordering van een derde.

13. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

13.1. Elke schending door de Klant van een van de bepalingen van de AVV geeft de Dienstverlener het recht om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden ten laste van de Klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling, met uitsluiting van elke voorafgaande toetsing door de bevoegde rechtscolleges krachtens artikel 18 van de AVV.

Vormen onder meer een schending van de bepalingen van de AVV, zonder dat deze lijst exhaustief is: de niet-betaling van de prijs op de vervaldag, de ernstige of herhaalde schade veroorzaakt door de Klant, door een van zijn aangestelden of door een van zijn gasten aan klanten, personeelsleden, of aan de goede werking van de installaties van de Dienstverlener, het faillissement van de Klant, de indiening door de Klant van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie.

13.2. De ontbinding wordt door de Dienstverlener aan de Klant meegedeeld per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging. Zij vermeldt de aan de Klant verweten tekortkomingen. De ontbinding heeft uitwerking binnen de 3 (drie) dagen na de verzendingsdatum van het aangetekend schrijven of vanaf de ontvangst van de e-mail.

13.3. In geval van ontbinding ten laste van de Klant, is de Dienstverlener gerechtigd:

- om de toegang tot de voetgangersbrug, tot de lokalen en tot andere installaties, onmiddellijk en op de dag zelf van de prestatie te verbieden op basis van de vaststelling van deze schending;
- om een einde te maken aan de lopende terbeschikkingstelling;
- om van de Klant de volledige prijs van de prestaties te vorderen, of, indien deze reeds werd betaald, deze te behouden, als schadevergoeding, onverminderd het recht van de Dienstverlener om van de Klant een hogere vergoeding te vorderen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade.

14. RECLAME

14.1. Behoudens voorafgaand uitdrukkelijk akkoord kan de reclame die zich op de site van de voetgangersbrug bevindt, niet worden verwijderd of verborgen.

14.2. Het is de Klant verboden reclame te voeren voor zichzelf of voor rekening van derden binnen de omheining van de voetgangersbrug. Hij heeft het recht om, op overeen te komen plaatsen, zijn merk en herkenningstekens in de kijker te zetten.

15. PERSOONSGEGEVENS

15.1. De Klant deelt de gegevens mee die nodig zijn voor de verwerking van de aanvraag die hij bij de Dienstverlener indient. Om over de bij de Dienstverlener bestelde diensten te beschikken, deelt de Klant de Dienstverlener vrijwillig de in dit kader noodzakelijke en minimale gegevens mee (identiteit, nationaal nummer of ondernemingsnummer, telefoonnummer, adres, e-mail, identiteit van de deelnemers, ...). De Klant erkent bijgevolg uitdrukkelijk dat de verwerking van zijn gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die rechtstreeks tussen hem en de Dienstverlener is gesloten.

15.2. In het kader van de verwerking van de gegevens van de Klant preciseert de Dienstverlener dat deze vertrouwelijk zijn en enkel zullen worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de gevolgen ervan. De persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende Belgische en Europese wetgeving, met inbegrip van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

15.3. De Klant verklaart dat alle door hem verstrekte informatie correct en juist is. Bovendien bevestigt de Klant over de rechtsbekwaamheid te beschikken om overeenkomsten te sluiten en dat de Deelnemers ouder zijn dan 18 jaar en over de rechtsbekwaamheid beschikken om overeenkomsten te sluiten.

16. NIETIGHEID VAN EEN BEDING VAN DEZE VOORWAARDEN

De nietigheid van een beding van de AVV doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bedingen. De partijen verbinden zich er in dat geval toe te goeder trouw te onderhandelen over de totstandkoming van een nieuw beding dat hetzelfde doel nastreeft als het nietige beding en dat, voor zover mogelijk, gelijkwaardige gevolgen heeft, teneinde het contractuele evenwicht te herstellen.

17. AFSTAND VAN RECHT

Elke afstand van enig recht uit de AVV moet uitdrukkelijk worden vastgesteld in een geschrift uitgaande van de partij die van dit recht afstand doet. Geen enkele partij kan zich met name beroepen op een stilzwijgende of mondelinge afstand door de andere partij van een uit deze algemene voorwaarden voortvloeiend recht.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

18.1. De betrekkingen tussen de partijen worden beheerst door het Belgisch recht.

18.2. De rechtscolleges van de zetel van de Dienstverlener (Ondernemingsrechtbank Luik, afdeling Luik, Rechtbank van eerste aanleg Luik, afdeling Luik en Vredegerecht Visé) of die van de woonplaats van de Klant, naar keuze van de Dienstverlener, zijn bevoegd om kennis te nemen van elk geschil met betrekking tot de overeenkomst. De partijen verbinden zich ertoe hun geschil eerst minnelijk te trachten op te lossen alvorens het aan een rechtscollege voor te leggen.